



Unser Ansatz für Sie:

Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter mit den wesentlichen Werkzeugen der Kommunikation, um das Miteinander zwischen Ärzten, OP Personal & Koordinatoren nachhaltiger und ergebnisorientierter zu gestalten.

Die Grundlage für diese Zusammenarbeit bildet die Kommunikation. Oft sind es nur Nuancen, die für Außenstehende kaum erkennbar sind, welche aber wesentlich entscheiden, ob dieser Saal sein geplantes Programm ohne Verzögerung durchziehen wird.

Wir unterstützen Sie gerne dabei!

KOMMUNIKATION IM OP

Der OP ist das Herzstück eines jeden Krankenhauses. OP Minuten sind teuer. Mithilfe von Koordinatoren & OP Managern wird von Ihnen bereits ein effektiver Rahmen gegeben.

Unsere Beobachtung:

Der kommunikative Alltag in den OP Sälen heute sieht oft anders aus! Ein eisiger Wind, ein harter Ton unterbrechen den Fluss gelingender Kommunikation. Fehlende Verbindung erzeugt Missverständnisse, Missverständnisse erzeugen Fehlverhalten und kosten Zeit und Geld.

MISSVERSTÄNDNISSE ERZEUGEN FEHLVERHALTEN





Die Basis, um den von Ihnen strukturierten Rahmen umzusetzen, bilden Ihre Mitarbeiter. Aufmerksame und harmonische Teams multiplizieren die bestehende Produktivität.

WERTSCHÄTZUNG UND RESPEKT WERDEN ALS ERSTRANGIGES MERKMAL GENANNT

Ein tiefes Verständnis von Kommunikation und das Bewusstsein der eigenen Verantwortung des Einzelnen machen das Einhalten der Regeln und die Wertschätzung untereinander plausibel und nachvollziehbar.

Unsere Kommunikationswerkzeuge sind klar und einfach verständlich und im Alltag leicht und mühelos umzusetzen.

Wertschätzung und Respekt werden von Mitarbeitern als erstrangiges Merkmal genannt ihrem Arbeits-

platz treu zu bleiben. Diese Qualität rangiert vor einer Gehaltserhöhung.

Ihr Benefit:

Effektive und ergebnisorientierte Kommunikation verbessert nicht nur Ihre Produktivität im OP Alltag sondern macht Ihr Krankenhaus zu einem attraktiven Arbeitsplatz.

Kommunikation im OP

Ziel

- Reflexion der Kommunikation und Zusammenarbeit verschiedener Interessengruppen im OP und deren Auswirkung auf die Effektivität

Zielgruppe

- Pflegepersonal im OP Bereich, ärztliche Mitarbeiter im OP, OP Koordinatoren

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Training von Gesprächsstrategien
- Führungsstile und Techniken
- Persönlichkeitsmodelle
- Erkennen und Beurteilung von Konfliktsituationen, Bewertung und Erstellung von Handlungsalternativen Konfliktlösung
- Teamentwicklung

Methode

- Gruppentraining
- Praxisorientiertes Trainingsformat
- Rollenspiele anhand eigener Erfahrungen mit den Beispielen der Teilnehmer

Ideale Gruppenstärke

- 8 bis 14

Dauer

- 1 Tag

Termine

- nach Absprache

Kosten

- 2500€ pro Trainingstag (zuzüglich Reisekosten)

Die Trainer:

Lola Maria Amekor
Krankenschwester,
Kommunikationstrainerin
und Coach seit 2002
mit Spezialisierung auf dem
Gesundheitssektor seit 2007



Dr. Anne Pieper
Fachärztin für Orthopädie,
Kommunikationstrainerin
und Coach seit 2006
Schwerpunkt Kommunikation
und Teambuilding



Nehmen Sie Kontakt zu uns auf:

Dr. med. Anne Pieper
Am hohen Ufer 33
23730 Neustadt

Tel.: 01 51 / 43 24 86 12

mail@annepieper.com
www.annepieper.com

Lola Maria Amekor
Hähn 16
51515 Kürten

Tel.: 01 77 / 6 93 44 33

lola@amekor.de
www.amekor.de